

• 护理论坛 Nursing window •

介入护理交接单的设计与应用

黄景香, 许秀芳, 郭丽敏, 王玲玲, 韩丽英, 陆 艺

【摘要】 目的 通过介入护理交接单的设计与应用,优化介入护理流程,减少护理不良事件,提高介入患者的安全。**方法** 针对医院回访中心在 2011 年进行介入治疗的 929 例住院患者满意度的调查结果,分析由于介入流程与交接环节引起的影响患者满意度的因素,对其进行汇总研究。遵循实用、有序、规范、简捷、方便记录的原则,将交接相关项目及顺序优化排列,制定介入护理交接单。**结果** 使用“介入护理交接单”后,有助于护士养成按固定的合理顺序行事习惯,缩短了手术准备时间;对 2013 年交接单使用后进行介入治疗的 950 例介入患者的满意度回访结果及与介入有关的影响因素,与使用前 2011 年的 929 例住院患者满意度的调查结果,进行分析比较。术中资料完整性、管路安全性、患者的满意度等均明显提高。**结论** 介入护理交接单的设计合理,实用性较强,使用后,提升了介入患者交接及转运的安全性,有利于介入手术护士与病房临床护士一体化培训,提高了介入手术室的效率和效益,增加了家属对医院的安全感、信任感,提高了患者的满意度。

【关键词】 介入护理; 交接; 应用

中图分类号:R284 文献标志码:A 文章编号:1008-794X(2016)-09-0826-03

The design and application of interventional nursing handover sheet HANG Jing-xiang, XU Xiu-fang, GUO Li-min, WANG Ling-ling, HAN Li-ying, LU Yi. Department of Radiology, Fourth Hospital, Hebei Medical University, Shijiazhuang, Hebei Province 050011, China

Corresponding author: XU Xiu-fang, E-mail: 228351017@qq.com

【Abstract】 Objective Through the design and application of interventional nursing handover sheet to optimize the interventional nursing process, to reduce the nursing adverse events and to improve the safety of patients receiving interventional therapy. **Methods** The results of the satisfaction survey conducted by the hospital returning-visit center in 929 inpatients, who received interventional treatment at authors' hospital in 2011, were retrospectively analyzed. The factors affecting the patient satisfaction, that were caused by intervention process and handover link, were analyzed, and a summary study was carried out. Following the principles that the record form should be practical, orderly, standardized, simple and convenient, the interventional nursing handover sheet used for handover-related items and sequential optimization was formulated. **Results** The use of the “interventional nursing handover sheet” helped the nurses to develop the habit of acting in a “fixed and reasonable order”, and shortened the preparation time for the operation. The results of the satisfaction survey and the analysis of related influence factors in 950 patients receiving interventional treatment in 2013 after the use of interventional nursing handover sheet were compared with those in 929 inpatients before the use of interventional nursing handover sheet in 2011. The data integrity, interventional pathway safety, patient satisfaction, etc. were all obviously improved. **Conclusion** The design of interventional nursing handover sheet is reasonable and highly practical. After using of the sheet, the safety of interventional patients' transfer and transport is improved, which is favorable to the integrated training of interventional operation nurses and clinical nurses in the ward, to improve the efficiency and effectiveness of

DOI:10.3969/j.issn.1008-794X.2016.09.020

基金项目: 河北省卫生计生委医学科学研究重点课题计划项目(20150804)

作者单位: 050011 石家庄 河北医科大学第四医院放射科(黄景香、郭丽敏、王玲玲、韩丽英、陆 艺);解放军第 85 医院放射科(许秀芳)

通信作者: 许秀芳 E-mail: 228351017@qq.com

interventional operation room, to increase the family's sense of security and trust to the hospital, and to improve the patient satisfaction. (J Intervent Radiol, 2016, 25: 826-828)

【Key words】 interventional nursing; handover; application

由于介入手术诊疗范围涉及多学科,介入诊疗工作与各科室的协作配合尤为重要,需要介入手术的患者分散在各科室,患者的术前、术后转运与交接也是护理安全的重要内容。国家卫生计生委医政医管局及中国医院协会编写的《实施患者安全目标指南》中指出:介入接送人员缺乏手术患者的准确可靠资料,接患者时缺乏与病房护士的规范交接,因此极易在任一环节出现问题时造成接错手术患者^[1]。在临床转运患者过程中,存在着许多影响患者安全的因素^[2]。在优质护理理念引导下,针对 2011 年我科进行介入治疗的 929 例住院患者满意度的调查结果,分析关于介入流程与交接环节引起的影响满意度的因素,对其进行汇总研究。于 2012 年制定了相关的质量管理工具——“介入护理交接单”,应用以来,收到满意的效果,现报道如下。

1 材料与方法

针对医院回访中心在 2011 年对我科进行介入治疗的 929 例住院患者满意度的调查结果,分析影响满意度的原因,对由于介入流程与交接环节引起的因素进行总结。整理后发现介入手术室护士与临床各协作科室在介入手术患者交接中存在以下问题:患者术前准备不充分,术前所需影像资料不全、动脉搏动情况不了解、术中用药和治疗单不相符、术后病历、影像资料遗漏等。在手术过程中,每次遇到以上相关问题,就需要电话询问,影响了手术的顺利进行,给各方的工作带来不便以及不必要的重复,从而影响了工作质量及效率,也影响护理人员心情与协作关系。针对以上问题于 2012 年制定介入手术护理交接单。

1.1 介入护理交接单的设计

遵循实用、有序、规范、简捷、方便记录的原则,将相关交接项目及顺序优化排列。总体设计分为眉栏、介入手术前交接记录、介入手术后交接记录,共三部分内容。①眉栏包括:姓名、性别、年龄、科室、床号、住院号。②介入术前交接内容:身份识别、生命体征、意识状态、静脉输液情况、胃管、尿管、引流管、吸氧方式、桡动脉足背动脉搏动、伤口敷料、术中所带物品(药品除外),病房护士签名、介入手术室护士签名及接收时间。共有 14 项内容。③介入术

后内容:接收科室、接受科室护士签名。其他 13 项同交接前。共 15 项。

1.2 具体记录方法及要求

眉栏及介入手术前由住院患者所在科室责任护士填写,介入术后内容由介入手术室护士填写,转接时间要求填写准确,身份确认一栏必须由 2 名护士及医师三方核对患者的腕带、病历,再由护士反向核对患者姓名(意识障碍者由家属配合核对),所有项目填写真实。

1.3 统计学方法

对 2013 年交接单使用在我科进行介入治疗的 950 例介入患者的满意度回访结果及与介入有关的影响因素,与使用前 2011 年的 929 例住院患者满意度的调查结果,进行分析比较。应用 SPSS 16.0 统计软件处理数据,计数资料分析采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 介入护理交接记录单设计有序,顺序优化排列,便于护士记录,有助于护士养成按固定的合理顺序做事的习惯。

2.2 交接项目简捷实用,介入手术前后交接护理内容以打勾方式填写,在确保交接质量基础上,缩短了交接时间,节省了患者等待时间。

2.3 使用“介入护理交接单”后,术中资料完整性明显提高,手术准备时间明显缩短;管路安全性提高;提高了患者的满意度;因交接不清的电话询问例数明显减少。见表 1。

表 1 介入交接单使用前后患者安全效果比较 $n(\%)$

组别	手术资料完整性	缩短准备时间	管路安全性	患者及家属的满意度	因交接电话询问例数
使用前 ($n=929$)	420(45.2)	408(43.9)	412(44.3)	565(60.8)	658(70.8)
使用后 ($n=950$)	637(67.0)	596(62.7)	557(58.6)	786(82.7)	465(48.9)
χ 值	91.06	66.85	38.36	111.69	102.65
P 值	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注: $P < 0.05$ 有统计学意义

3 讨论

3.1 增强介入手术室护士协作意识和患者安全感提高了介入手术室护士与其他临床科室护士的

协作意识,有效地避免了介入手术患者转接过程中可能出现的护士与患者、介入手术室与病区护士之间因交接不当而发生的护理不良事件,使手术患者感受到了全程的关怀与重视,增强了患者的安全感^[3]。

3.2 提升了介入患者交接及转运的安全性。

由于介入手术是微创治疗,患者常由家属陪同到介入手术室。近年来随着介入医学的迅猛发展,介入手术在临床治疗中有着不可替代的作用。患者的安全是治疗的首要问题^[4]。以前在交接中存在对患者携带的物品、患者的各种管路因为口头交接不清楚,在手术过程中发生尿管未开放,膀胱过度充盈,影响介入图像;引流管打折脱落等护理缺陷。通过使用自制“介入手术患者交接记录单”,优化了护理流程,使查对做到扎实、准确、无遗漏,是介入手术患者安全转运的书面依据。

3.3 为介入手术室、临床护士一体化培训提供条件

介入交接单的手术前后内容设计相似,前后形成对比,便于临床护士学习介入相关知识,同时也提高了介入护士对患者的临床评估能力,加强临床护理知识的学习,为病房、介入手术室护士一体化培训提供基础^[5]。

3.4 介入护理交接单使用提高了介入手术室效率

介入手术护理交接单的内容全面、顺序固定,

有利于执行者形成简捷有序的工作习惯,缩短了患者等待及准备时间,有效地提高了介入手术室的工作效率。

护理安全第一,生命至上,手术患者交接安全,是我们医护人员的神圣职责。介入护理单设计合理、使用方便,详细的内容,促使介入手术护士严密观察患者的病情,养成认真遵守交接流程的良好习惯,注重技能素质学习,使介入手术患者得到更好的安全护理。因此,介入手术护理交接单具有实用性,值得推广应用。

[参 考 文 献]

- [1] 中国医院协会.实施患者安全目标指南[M].北京:科学出版社,2009:67.
- [2] 郝云霞,赵京媚,李 苑,等.心血管介入患者的安全转运与交接[J].中国护理管理,2013,13:8-10.
- [3] 魏 薇.手术患者交接记录单的应用与体会[J].中国老年保健医学,2011,9:70.
- [4] 许秀芳,张秀美,丁 玥.不断总结,深入研究,提高介入护理水平[J].介入放射学杂志,2011,20:85-86.
- [5] 李 雪,陈金华,李 君.综合性介入手术记录单的设计及应用效果评价[J].介入放射学杂志,2015,24:741-743.

(收稿日期:2014-12-10)

(本文编辑:俞瑞纲)