

• 护理论坛 Nursing window •

介入手术室巡回护士工作路径表的设计及应用

廖新彬

【摘要】 目的 为了完善介入手术室的管理制度,防止差错事故的发生,提高工作效率和服务质量满意率。**方法** 课题组设计了介入手术室巡回护士工作路径表,并严格按照规定的路径表工作,避免工作的随意性和盲目性,通过此表应用前后的对比研究,总结其优越性,并逐步加以完善。**结果** 各项工作指标和护理质量均明显提高,器械物品准备完好率由原来的 84.8% 上升到 99.6%,手术配合过程中巡回护士工作缺陷率由原来的 1.2% 下降到 0.3%。**结论** 器械物品准备完好率明显提高,保证了工作的有序性和高效性,有助于护士规范操作,减少或避免工作遗漏或错误,是实现护理工作优质、高效、安全的有效保障。

【关键词】 介入治疗; 巡回护士; 工作路径表; 应用研究

中图分类号: R473 文献标志码: A 文章编号: 1008-794X(2014)-01-0076-03

Design and application of mobile nurses work path table in interventional operation room LIAO Xin-bin. Department of Interventional Radiology, Affiliated Jingzhou Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Jingzhou, Hubei Province 434020, China

Corresponding author: LIAO Xin-bin, E-mail: jzylxb@163.com

【Abstract】 Objective To improve the interventional catheterization laboratory management system, to prevent medical accidents, and to improve work efficiency as well as service quality satisfaction rate. **Methods** The research group designed a mobile nurse work path table in catheter room, which was strictly carried out in accordance with the provision of the routing table, avoiding the randomness and blindness. The results after the use of this work path table were compared with those before the use of this work path table. Its advantages were summarized, and modifications were gradually made to perfect this work path table. **Results** After the work path table was executed the indicators and nursing quality were obviously improved, the instruments readiness rate increased from 84.8% to 99.6%, the defect rate of mobile nurse in operation decreased from 1.2% to 0.3%. **Conclusion** After the use of the work path table the instruments readiness rate is significantly increased, which ensures the orderly and efficient work, helps standardize nurse's operation and reduce or avoid the omission or error in the work as well. Therefore, the use of the work path table is an effective guarantee for nursing quality and safety. (J Intervent Radiol, 2014, 23: 76-78)

【Key words】 interventional therapy; mobile nurse; work path table; application study

随着介入诊疗技术的迅速发展,介入护理工作已正规化、专业化、规模化的方向发展。为了完善介入手术室的的安全管理制度,防止护理不良事件的发生,提高单位时间的工作质量和效率,使介入手术室巡回护士工作做到准、快、有序,我院于 2010 年 2

月对介入手术室巡回护士工作路径进行重新设计,按工作地点进行排序,制表,强化目标管理和管理工作,明显提高了介入手术室工作的质量与效率,现报道如下。

1 介入手术室巡回护士工作路径表的设计

根据介入手术巡回护士工作地点的顺序和工作职责,将手术配合工作总结、制表,以实施程序化管理^[1]。巡回护士的工作分为 4 个步骤,即手术前、手术中、手术后及手术间整理。各步骤都有明确的工作内容和工作目标,见表 1。

基金项目:荆州市科技局基金项目(20120664)

DOI: 10.3969/j.issn.1008-794X.2014.01.021

作者单位: 434020 湖北荆州 华中科技大学同济医学院附属荆州医院介入室

通信作者: 廖新彬 E-mail: jzylxb@163.com

表 1 介入导管室巡回护士工作路径表

工作路径	主要内容	工作目标
手术前	1 物品准备 术前 1 d 确认手术台次,将手术物品摆放导管间。	患者术前各项准备工作就绪
术前访视	到病房与医护做简短交流,向患者做自我介绍,了解患者术前心理状态,教会术前放松疗法,进行正确认知评价。	减轻患者紧张焦虑情绪
手术当天	准备配备肝素盐水、生理盐水,贴标签。准备监护仪及氧气;备好导管,铺无菌台。	防止介入手术错误发生
手术中	导管间 查看病历中所有手续是否齐全,做好登记。协助患者上检查床,连接心电监护及氧气管。监测 BP,记录术前生命体征及上台时间。询问手术医师,遵医嘱术前用药。暴露患者穿刺部位,准备消毒,适当解释操作目的。术中密切观察病情变化,及时为医生提供耗材,遵医嘱给予化疗药。将耗材条码剪下贴在登记上,并登记患者信息。	及时提供介入所需物品
手术后	控制间 每 10 min 巡视并监测生命体征并记录。为患者撤除心电监护,协助患者平挪到平车上。铺无菌单,遵医嘱准备下一台患者的高耗材用物。	穿刺部位包扎固定,砂袋压迫止血 介入手术室整洁、保持物品及仪器设备处于良好的应急状态

2 应用方法及效果

2.1 使用方法

介入手术室巡回护士工作路径表由巡回护士填写,按照手术工作流程在已完成的项目框中打钩表示此项工作完成,手术结束后由手术医师和巡回护士共同核对签名。介入手术室巡回护士工作路径表在导管室存档。凡介入手术室巡回护士,均需按照介入手术室巡回护士工作路径表实施各项流程。同时,制定 3 个配套的护理质量测评表,分别包括护士自评的手术巡回工作质量测评表、手术医师评价的手术器械物品满意度调查表、供患者评价的手术患者满意度调查表。患者问卷调查在术后 1 ~ 3 d 由病房护士协助进行,并每周向手术医师征求意见并填写评价表。实施工作路径表前 1 周由手术室护士长每天跟班检查及指导,使巡回护士认识工作重点及目标。各巡回护士通过自评、他评的结果查找问题,从而把每个细节做对、做好。

2.2 实施内容的落实

2.2.1 实施前召开护士会统一认识和做法,将工作路径表打印后放在导管间,每名护士人手 1 张。凡承担手术巡回工作的护士,均按照程序表实施各项工作,实施中可随时查看提示。

2.2.2 术前 1 d 巡回护士掌握患者的病情、手术方式和医师的操作习惯。通过术前访视,了解患者的病情并与之沟通,进行心理疏导。

2.2.3 在接患者入介入手术室前核对患者资料、疾病、诊断、手术名称,确认医嘱信息,包括药物过敏史,术前用药、术前准备、生命体征、护士执行签名等;录入患者信息;根据手术台次准备器械和耗材;准备手术用药;准备好无菌台。

2.2.4 患者进入介入手术室后,再次查看患者病历所有手续是否齐全,做好登记;协助治疗护士为患者

准备监护设备,记录术前生命体征及上台时间;协助医患做好放射防护。

2.2.5 登记患者信息于手术登记本;每 10 分钟监测生命体征并登记;术毕为患者撤去监护,配合接送患者完成术前准备工作并进入下一循环。

2.2.6 合理安排好连台手术间的清洁消毒工作,严格介入手术室各项操作规程,高效率地根据工作路径表完成工作,抓好并落实手术室清洁卫生制度和消毒隔离管理制度。

2.3 应用效果

应用工作路径表实施程序化管理后,各项工作指标和护理质量均明显提高,器械物品准备完好率由原来的 84.8% 上升到 99.6%,巡回护士在手术配合过程中工作缺陷率由原来的 1.2% 下降到 0.3%。对服务态度、物品准备、工作质量、工作效率 4 项指标进行满意度调查,护士自我评价和手术医生评价均明显提高。

3 讨论

3.1 介入手术室巡回护士工作路径表的设计规范了介入手术护理配合流程。完善手术室安全管理制度,是防止差错事故,提高工作质量的保证^[2]。我院于 2010 年开始将介入手术室巡回护士工作路径表应用于临床,最大程度地规范了护理配合流程。

3.2 介入手术室巡回护士工作路径表的应用提高了护理配合质量。路径表护理模式强调环节质量管理,明确了护士职责,强化了责任心,克服工作上的随意性,确保质量与效率^[3],降低了护理缺陷发生率,保证了护理安全。有效地帮助低年资护士熟悉掌握工作内容,明显地提高了工作效率。

3.3 介入手术室巡回护士工作路径表的应用提高了护士的综合素质。巡回护士应懂得按工作路径表管理对提高护理质量的重要性,才能强化护士自我

管理意识和自我约束意识^[4]。在整个护理过程中,一方面充分发挥每个护士的潜能,人人都参与,共同制定,提升了护士的工作热情,激励护士由被动服务转变为主动服务;另一方面工作路径表可时刻警醒护理人员强化责任心和自觉学习,提高交流沟通技巧和自身修养,培养评判性思维能力,不断提高专业能力和业务素质,增进医生对医护配合的满意度,减少医疗缺陷,确保医疗安全。

[参 考 文 献]

[1] 梅桂萍, 谢红珍, 潘绍山. 现代护理管理流程与规范 [M]. 北

京: 人民军医出版社, 2008; 153 - 154.

[2] 周亚昭. 加强手术室规范化管理 [J]. 中国实用护理杂志, 2004, 20: 7.

[3] 魏 革, 梅桂萍, 胡 玲, 等. 手术室巡回护士工作程序表的设计与应用[J]. 中华护理杂志, 2010, 45: 134.

[4] 肖 灿, 刘跃晖, 宾 捷, 等. 程序化管理在神经外科 ICU 护理工作中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2008, 25: 58 - 59.

(收稿日期: 2013-06-09)

(本文编辑: 俞瑞纲)

读者·作者·编者

《介入放射学杂志》常用缩略语

本刊 2014 年可直接在论文中使用的缩略语如下。

AVM	arteriovenous malformation	动静脉血管畸形
BAI	bronchial arterial infusion	支气管动脉灌注术
BCS	budd-chiari syndrome	布-加综合征
CT	computed tomography	计算机断层成像
CTA	computed tomography angiography	CT 血管成像
DSA	digital subtraction angiography	数字减影血管造影
ECT	emission computed tomography	发射型计算机断层成像
ERCP	endoscopic retrograde cholangiopancreatography	内镜逆行胰胆管造影术
GDC	guglielmi detachable coil	电解可脱弹簧圈
HCC	hepatic cell carcinoma	肝细胞癌
MRI	magnetic resonance imaging	磁共振成像
MRA	magnetic resonance angiography	磁共振血管成像
NBCA	N-Butyl-2-Cyanoacrylate	正丁基-2-氰基丙烯酸酯
ONYX	ethelene-vinyl alcohol copolymer	乙烯-乙醇共聚物
PDA	patent ductus arteriosus	动脉导管未闭
PEI	percutaneous ethanol injection	经皮无水乙醇注射
PET	positron emission tomography	正电子发射断层摄影
PKP	percutaneous kyphoplasty	经皮椎体后凸成形术
PLD	percutaneous lumbar disectomy	经皮(穿)腰椎间盘切除术
PTA	percutaneous transluminal angioplasty	经皮腔内血管成形术
PTCA	percutaneous transluminal coronary angioplasty	经皮冠状动脉成形术
PTBD	percutaneous transhepatic biliary drainage	经皮穿肝胆管引流术
PVA	polyvinyl alcohol	聚乙烯醇
PVP	percutaneous vertebroplasty	经皮椎体成形术
TACE	transcatheter arterial chemoembolization	经动脉灌注化疗栓塞术
TAE	transcatheter arterial embolization	经动脉栓塞术
TAI	transcatheter arterial infusion	经动脉灌注术
TIPS	transjugular intrahepatic portosystemic shunt	经颈静脉肝内门体分流术
UAE	uterine arterial embolization	子宫动脉栓塞术
VSD	ventricular septal defect	室间隔缺损