

## 人性化导管室设计理念的实践

林汉英, 史凤霞, 郭惠英

**【摘要】** 美国学者恩格尔提出的生物-心理-社会医学模式,已广为社会所接受,体现了医学界人文主义的回归这一模式,对护理学的发展产生了深刻的影响。“人是一个整体”的整体护理学逐渐成为护理服务理念的主流,环境越来越成为医院诊疗的一个有益部分,改善和进一步人性化设计诊疗环境,成为整体护理的重要一环。解放军总医院介入放射科导管室在装修设计之初,就秉承“环境体验,尊重患者”的理念,在诊疗环境建设上着重注入更多的人性化内容,建立起了功能区划清晰,颜色、音乐、视频等因素相互配合的环境舒压系统。3年多来的实践表明,人性化的环境设计,对减轻患者围手术期的紧张、焦虑水平,对患者康复有着明显的促进作用。本文阐述了解放军总医院介入放射科导管室人性化诊疗环境建设的实践活动。

**【关键词】** 人性化; 导管室; 设计理念

中图分类号:R472.3 文献标志码:A 文章编号:1008-794X(2011)-02-0149-03

**The humanization of catheter room design: its clinical practice** LIN Han-yin, SHI Feng-xia, GUO Hui-ying. Catheter Room, Interventional Radiology, General Hospital of PLA, Beijing 100853, China

Corresponding author: LIN Han-yin

**【Abstract】** American scholar Engeer has proposed biological, psychological and sociological medicine pattern, which has been well accepted by the society, It has manifested the medical arena humanism return and has made the profound influence on the nursing development. The idea, “the human is a whole”, has gradually become the mainstream of the nurse service concept, meanwhile, the environment has more and more become a beneficial part for diagnosing and treating in hospitalization. The improvement and more user-friendly design of the diagnosing and treating environment has already become an important ring linked with the whole nursing work. At the beginning of the fitting up design for the Catheter Lab Room of Interventional Radiology in General Hospital of PLA, the authors receive the idea “the environment experience and admiration of the patient”, put more attention to the humanization in the diagnosing and treating environmental construction. The functional compartments are separated clearly. The color, the background music as well as the video are designed to be coordinated with each other in order to produce a relaxing system. Practice for the past three years indicates that the use of humanization environment design can markedly reduce the patient intense and the anxious level in perioperative period, it can also significantly promote the patient to be restored to health. This article will describe user-friendly diagnosing and treating environmental construction practice in the Catheter Lab Room of Interventional Radiology in General Hospital of PLA. (J Intervent Radiol, 2011, 20: 149-151)

**【Key words】** humanization; catheter room; design concept

自 1977 年美国学者恩格尔通过对疾病谱变化的研究,发现由人口结构、社会环境、生活行为和情感心理等因素导致的心身疾病,已成为严重威胁现代人类健康的一组疾病。恩格尔提出的生物-心理-社会医学模式,已广为社会所接受,医学模式的转变体现了医学界人文主义的回归,对护理学的发展

产生了深刻的影响,人文关怀式的服务理念正逐渐成为护理服务观念的主流<sup>[1]</sup>。护理工作的重点从以疾病为中心转向以人的健康为中心,从以治病为主的功能制护理转向全面关注人的心理、社会状态、健康需求的整体护理。随着现代医学新模式的确立和护理模式的转变,人们对就医环境也提出了更高的要求。医院环境作为医院从事医疗保健的处所,需要承担更多的功能。

## 1 方法

### 1.1 医院传统环境设计的缺陷

医院在建筑设计理念上,主要受经费和面积的限制,导致功能区划紊乱,医患通道交叉,污洁不分,候诊条件简陋喧嚣,环境布置色彩单调陈旧,墙面均挂置一些管理规章制度,字面充斥着“严禁、禁止、罚款”等字样,极少有与诊疗疾病相关的心理引导性的图画与语言;照明普遍采用白色光源,不是光线偏暗,就是刺眼;管理措施也均以管理者为中心,更多地站在医院和方便管理的角度,对患者的舒适和便捷与否置之不顾,或极少顾及。患者在此环境下就诊,感觉到环境冷漠不适,缺乏安全感,感觉被抛弃和另类化,漫长的候诊过程无人关照,极大地加剧了患者的紧张和焦虑情绪,不利于患者的诊疗配合和康复。由于介入导管室是新兴科室,绝大部分医院的介入诊疗场所由其他诊疗场所改建而成,其诊疗环境受到原有医院环境的限制,明显不适应介入患者诊疗的需要,更与人性化服务的需要格格不入。

### 1.2 设计理念的提出

我室在装修设计之初,就提出了“环境体验,尊重患者”的理念,在环境建设上着重注入更多的人性化内容。

### 1.3 功能区划设计人性化

医院的人性化环境建设,首先应该是环境的功能区划上清晰,以保证患者就医便捷、舒适和医护人员工作高效、有序。

我室在功能区划上采取“医患相对独立”的方式。医护人员与患者各自从独立的通道出入,避免互相交叉干扰。诊疗辅料采取“污洁分离”的原则,确保洁进污出各自独立,避免交叉污染。在诊疗区和等候区之间设立“手术缓冲区”,将患者术前的准备和术后的整理转移至手术缓冲区进行,缩短患者诊疗暴露时间,最大限度地保护患者隐私。此外,血管造影间,家属等候区也各自相对独立。

### 1.4 环境色彩人性化

我院介入放射科导管室在装修色彩上,突破了传统医院诊疗场所色彩单调、肃穆的限制,充分利用色彩给患者带来的有益的不同感受,着重营造色彩丰富、色调温馨的视觉环境。

医护人员通道铺设浅蓝色地胶,带给通过者冷静、睿智、深沉的感觉,可减少神经的亢奋,使医护人员心境平静,以利提高工作效率和手术成功率。

患者通道以及墙面使用绿色系列颜色,可有效去除患者的心理紧张,保持心率和血压平稳,保持冷静与平和,缓解患者的焦虑情绪,提高手术配合的自觉度。

黄色可使受者感觉到温暖。在医疗环境装修中适当使用黄色色系,对安定患者情绪有积极作用。血管造影间地面铺设米黄色地板胶,墙面采用浅果绿色,四周的配饰柜上装饰竹子的剪影,观察窗采用自动收卷的风景画,着意弱化各种诊疗设备的森严锐气,让患者进到造影间后感到温暖和柔软,有利于患者身心放松。

患者家属等候区的墙面、顶棚也进行了充分的彩色布置。手术缓冲区悬挂配有心理疏导性用语的风景挂画。患者家属等候区顶棚上画有太极星云图,墙上布置绿色风景挂壁。目的在于利用颜色给受者的心理影响,营造宁静、温暖的空间氛围,稳定患者家属的情绪。我们在患者手术等候区,放置了水景和绿植,增加环境的立体视觉,采用家用风格的候诊设备,进一步帮助患者克服对环境的陌生感。

### 1.5 引入人性化的视频与音乐

为了进一步弱化患者对诊疗环境的陌生和不安全感,降低患者的焦虑水平,我室借鉴国外环境情景体验经验,在诊疗过程中引入视频与音乐,将赏心悦目的视频和沁人心脾的音乐引入到患者的诊疗过程中。在血管造影间的顶棚上放置显示屏,在对局麻患者的诊疗过程中,播放轻松宜人的画面,有效转移患者的注意力,舒缓患者的紧张情绪。我们还设计制作了患者用音乐枕,编辑了不同的音乐系列,根据患者文化背景、喜好、地域特点,在征求患者意见后,播放不同的音乐,从音乐的角度,进一步转移患者的注意力。

### 1.6 指导性语言人性化

环境中的指导性语言,对受者也存在着积极或消极的影响,也是营造人性化环境的重要因素之一。我们在整个诊疗区域都针对性地设置了提示性语言,提示进入诊疗区域的各类人员,都是人性化环境的参与者和创造者,进一步帮助患者及家属克服对环境的陌生感。

我室大门上贴着诙谐的欢迎对联,候诊区有善解人意的寄语患者及家属的公开信,缓冲区患者停留的部位设置的风景画里含有心理疏导语言,造影间的顶棚张贴着“术中注意事项”,和含有心理暗示语言的风景画,术后处理床上面的顶棚上贴着“术后注意事项”。在缓冲区西侧墙上是医护人员、患

者、患者家属共同创办的“希望之墙”的壁报,上面刊着导管室工作人员与患者共同创作的“希望之歌”和试听音频。缓冲区里侧的墙上开设有患者的亲人和朋友给患者留言的“心语吧”等等,诊疗环境中的平等、亲切、诱导性等人性化提示语言,对帮助患者迅速克服对诊疗环境的陌生感,放松身心,提高手术主动配合度,帮助患者树立战胜困难的信心,具有积极作用。

我们还在医护人员工作区创办了文化墙,张贴着医圣孙思邈和护理女神南丁格尔的语录,悬挂着“医护人员宣言”,时时刻刻提醒医护人员的责任,促进医护人员职业道德的日常养成。

## 2 效果

导管室自成立以来,大大改善了环境条件,2007 年 11 月-2009 年 12 月共完成介入诊疗 5 000 例,比 2006 年同期增加了 90%。开诊以来,通过问卷调查,患者及家属的满意度为 100%,对硬件设施的满意度为 100%,全年无投诉,无医疗纠纷。

## 3 体会

通过对导管室功能布局、色彩布置、视频音乐的应用,水景、墙报的点缀,形成一个综合的、立体

的环境舒压系统,将导管室打造成一个功能分明、环境友好、色调清新、温暖舒适的诊疗场所,配之以对患者的心理疏导、音乐疗法、放松训练等个性化心理护理,全面提升了介入手术患者护理服务水平,帮助患者克服对陌生情景的恐惧和紧张情绪,有效降低患者的焦虑水平,提高患者手术配合的自觉度,进而提高手术成功率和手术预后。接待参观上百次,参观人数达近 4 000 余人,其有声有色的诊疗环境及立体综合的环境舒压系统给参观者均留下了深刻印象。人性化导管室的设计是新形势下医学模式转变的具体体现,既满足了患者的诊疗需求,又能增加医护人员与患者的沟通,营造和谐、诚信的氛围,体现了人与人之间的平等,同时提高了医护人员的自身素质,充分体现了人性化服务的理念,用爱心、耐心、热心、精心赢得广大患者的放心<sup>[2]</sup>。得到了患者及家属的认可,提高了患者的满意度。

## [参考文献]

- [1] 晨爱民. 现代护理观念的人文精神探讨与实践[J]. 中国医学杂志, 2006, 6: 90 - 93.
- [2] 郭彩莲, 黄映华, 陈芳. 以人为本提高病人满意度的实践[J]. 护理管理杂志, 2006, 6: 200 - 201.

(收稿日期:2010-09-21)

## ·护理论坛 Nursing window·

# 经防反流动脉导管药盒系统灌注化疗治疗盆腔肿瘤的护理

邢 丽, 袁婵娟

**【摘要】 目的** 探讨经防反流动脉导管药盒系统(PCS)灌注化疗治疗盆腔肿瘤的护理。**方法** 17 例盆腔恶性肿瘤患者成功植入防反流 PCS,并经动脉导管多次灌注化疗,做好植入药盒前后护理,掌握药盒穿刺使用的正确技术,及时处理化疗药物不良反应及并发症,做好患者出院指导及保护药盒的方法。**结果** 17 例经 3~8 次灌注化疗,均未发生留置导管堵管。定期灌注化疗药物过程顺利,灌注过程无渗漏,植入药盒术后局部无明显刺激、压迫症状,无严重并发症。肿瘤完全缓解 6 例,部分缓解 9 例,2 例病情进展,有效率 88.2%。**结论** 针对经防反流动脉导管药盒系统灌注化疗的特点,采取合理有效的护理措施对治疗的顺利进行和保障疗效非常重要。

**【关键词】** 盆腔肿瘤; 导管药盒系统; 动脉内注射; 化疗; 护理

中图分类号:R473.73 文献标志码:A 文章编号:1008-794X(2011)-02-0151-04

Clinical nursing of pelvic neoplasm treated with infusion chemotherapy by using an anti-reflux arterial

作者单位:570311 海口 海南省人民医院介入放射中心  
通信作者:邢 丽