

## ·护理论坛 Nursing window·

## 谈护理程序在介入放射科护士培训中的应用

倪代会, 王红娟, 杨亚娟, 叶瑞, 屈娟, 栗新颖, 许英

**【摘要】目的** 阐述在介入放射科病房应用护理程序对护理人员进行培训的步骤、典型培训方法及取得的效果。**方法** 按照评估指标,对每名护士详细评估,找出需要培训的问题,制订培训计划,落实培训措施,评估培训效果。**结果** 应用护理程序对不同层次护理人员进行针对性的培训,不同程度提高了每名护士的综合素质,提高了科室整体护理服务质量。**结论** 应用护理程序的工作方法对护士进行培训,可有效缩短培训周期,避免盲目培训造成时间、人力、物力及精力的浪费。

**【关键词】** 护理程序; 护士培训; 介入放射

中图分类号:R473 文献标志码:A 文章编号:1008-794X(2010)-11-0913-03

**The application of nursing process method in training nurses working in the department of interventional radiology** NI Dai-hui, WANG Hong-juan, YANG Ya-juan, YE Rui, QU Juan, LI Xing-ying, XU Ying. Department of Interventional Radiology, Tangdu Hospital, the Fourth Military Medical University, Xi'an 710038, China

Corresponding author: NI Dai-hui

**【Abstract】Objective** To describe the training procedure, typical training method and the clinical effect of nursing process method which was used to cultivate nurses working in the interventional ward. **Methods** According to the evaluation index, the authors made a detail assessment of each nurse and found out individually the problems which needed to be perfected, then, the practicable measures were made for each individual nurse, after the training course the clinical results were evaluated. **Results** After the nurses on different technical levels were cultivated with nursing process method, the comprehensive quality of each nurse was improved in different degree, and the general nursing quality of entire Department was also markedly improved. **Conclusion** By using the nursing process method the cultivating period can be effectively shortened, the possible waste of time, manpower, material and energy cause by the blind training plan can be avoided. (J Intervent Radiol, 2010, 19: 913-915)

**【Key words】** nursing process; nurse training; interventional radiology

护理程序是一种科学地确认问题和解决问题的方法<sup>[1]</sup>。它为临床护士提供日常工作正确的逻辑思维方式和解决问题的步骤,指导护士有条理地工作、高质量地满足服务对象的需求。目前,护理程序已广泛应用于临床护理的方方面面。受护理程序的提示,近年来,我们介入放射科将护理程序的工作方法与护士培训相结合,不但提高了本科室护士的综合素质,而且保证了科室护理人才培养的效率及质量。现介绍如下。

## 1 护理程序的应用

### 1.1 评估

作者单位:710038 西安第四军医大学唐都医院介入放射科  
通信作者:倪代会

对科室护士进行全面准确的评估,是培训的第一步。我们参考文献资料中护理界同仁对国内护理人员综合素质要求的研究结果<sup>[2-4]</sup>,遵照我院护理部对各级护理人员的培训目标及培训内容并结合科室业务发展的需求,制订出以下评估指标:医学基础知识、护理专业知识、介入相关知识、基本护理操作、专科技能操作、护理病历书写、健康教育能力、批判性思维能力、慎独精神、安全及法律意识、团队协作精神、人际沟通技巧、信息获取能力、临床教学及科研能力等。

我们综合应用多种方法和途径对我科不同级别护士进行全面评估。评估方法主要包括:直接观察法、自我评价、科室综合评价、医院各种理论及操作考核、每月护理质量检查反馈等。

## 1.2 诊断或培训需求

将以上评估所获结果进行分析,整理,确认每名护士的培训需求。针对我科见习期护士,一方面她们在校学习阶段由于课时设置少,有关介入相关知识掌握较少,在临床实习中常处于被动状态;另一方面介入放射科收治病种广泛、名词术语多、知识点广而散在、涉及影像学知识及介入专科技术操作,血管解剖学知识等,见习期护士多感觉知识深奥,难以入门。她们基本护理操作及护理病历书写有待规范,安全及法律意识薄弱等。我们分析、整理评估的结果,确定出见习期护士培训需求:介入相关知识、基本护理操作标准、专科技能操作、护理病历书写、安全及法律意识等问题。

## 1.3 计划

根据培训需求,制订科室各级护理人员培训计划。按照对临床护理工作的影响程度,在培训过程中我们排列解决问题的先后顺序,按照先后顺序将诊断分为首优问题和次优问题,之后再针对每个问题确定预期目标,制订相应的培训措施。

**1.3.1 首优问题** 指直接影响护理工作质量,需要我们在短期内解决的问题,不及时采取措施进行培训,将不能维持正常的护理工作秩序,故将其列为首优问题。

**1.3.2 次优问题** 指间接影响护理工作质量,依靠短期培训难以解决,需经过长期临床实践的磨砺及生活阅历的不断积累及长期培训才能解决的问题,如评判性思维能力、人际沟通技巧、相关专业知识的理解,应急应变能力、良好的心理素质等。这些问题的解决需要我们在长期的工作中循序渐进的渗透、培养,也需要个人不断的用心揣摩、总结经验。

## 1.4 实施或措施(implementation 或 measures)

我们先针对首优问题制定具体的培训措施。当然首优问题可能是单个的,大多数时候是多个同时存在的,需要一定时间内同时同步交叉培训。现以我科见习期护士介入相关知识缺乏及护理病历书写有待规范两大问题为例来说明我们主要的培训措施。

### 1.4.1 介入相关知识

**1.4.1.1 编写学习资料:**相继编写《介入治疗护理常规》、《介入专科一百道题集》、《介入专科操作流程》、《介入抢救预案》等。编写过程中,通过多途径查阅资料,巩固并丰富了高年资护师的介入相关知识,提高了她们的自主学习能力和获取信息的能力;为低年资护士学习介入相关知识提供了直接的资

料来源;成为科室护理人员为患者提供健康照顾的参考资料之一;作为本科室实习护士临床带教的学习资料。

**1.4.1.2 开展护理教学查房:**护理组定期开展一系列教学查房,如①抗凝溶栓药物在治疗血栓中的应用;②介入溶栓导管治疗动、静脉血栓的护理;③子宫动脉栓塞治疗子宫肌瘤的护理;④下肢静脉血栓的预防、治疗及护理;⑤经皮肝穿胆道引流术术前、术后护理;⑥肝癌患者介入治疗后出院指导;⑦饮食治疗在食管内支架治疗食管狭窄中的作用;⑧癌症疼痛的护理;⑨介入病房开展健康教育体会;⑩介入临床护理中潜在医疗纠纷防范对策等。通过开展护理教学查房,提高了护理人员介入专科及相关专业知识水平。

**1.4.1.3 病例讨论法:**讨论前由教学组长收集、报告典型住院病例,然后共同讨论,确定护理诊断、制订护理计划及护理措施;护士长针对典型病例中存在的实际问题对大家进行提问。病例讨论法通过对真实的临床护理问题的探讨来加深大家对专科及相关专业知识的理解,不但丰富了专科及相关专业知识,而且训练了大家理论联系实际的能力,拓宽思路,培养护理人员评判性思维能力。

**1.4.1.4 参加院科业务学习:**安排相关人员积极参加医院组织的各种精品讲座,知识培训,专题报告等,并在科内进行小组分析,讨论,共同学习,共同提高。及时学习新技术,新业务,更新专业知识,熟悉国内外最新介入治疗护理学动态。

### 1.4.2 护理病历书写

**1.4.2.1 编写专科护理病历书写模板:**根据我院护理部制定的《护理记录书写规范》、《护理记录质量标准》、《护理文书书写质量标准》的相关要求并结合我科实际收治病种,我们组织高年资护师编写了专科疾病护理病历书写模版,便于低年资护士参考学习,有效减少了书写时间,提高了书写效率及病历质量;使护士将更多的时间用于对患者实施治疗、护理及健康指导。当然模版的编写旨在帮助大家学习护理文书书写的模式,而不是死记硬背、机械套用,具体还得结合临床实际收治患者存在的问题灵活运用。

**1.4.2.2 专人负责制:**我科室选择基础知识扎实、专科技能全面、临床经验丰富的高年资护师担任责任组长指导青年护士学习护理文书书写的规范,每日检查青年护士书写的护理病历,发现遗漏和错误,随时纠正;对普遍存在的问题以护理查房及专题讲

座的形式进行培训,逐渐提高青年护士书写护理病历的水平。

1.4.2.3 护士长督察:护士长对在院护理病历实时抽查,重点检查危重、抢救、复杂介入治疗、病情突变等患者的护理记录,查看重点护理问题是否明确,护理措施是否可行及护理措施实施的效果。对科室出院病历进行终末质量反馈检查,发现问题,及时修改,待病历质量符合标准后送病案室,以减少不规范病历的出现。

1.4.2.4 反馈学习:针对院护理病历质量管理小组每月随机抽查及终末质控反馈结果,责任组长定期进行分析、总结,将发现的问题及整改措施进行一对一培训,达到全员掌握的目的。对典型不合格病历,组织大家认真分析,查找问题,做到举一反三。通过以上措施的实施,不断提高护理病历书写质量,减少不合格病历出现,降低返修概率。

## 2 结果

我们将护理工作方法与护士培训相结合,最终培养出一支具有优秀文化素质的护理团队。这支护理团队不但具备扎实的医护理理论,还拥有无私奉献,崇高的献身精神;终生学习,可贵的进取精神;亲密合作,优秀的团队精神。近 2 年来,每月护理质量量化考核均以优异成绩达标,每月护理技术满意率调查均高于 96%,岗位练兵获得校级先进单位,获得军队医疗护理成果三等奖一项。所谓“他山之石,可以攻玉”,在临床护士培训中,我们正

是发挥了护理程序的特定目标性、循环的、动态的过程、组织性和计划性等特点<sup>[5]</sup>,通过对培训对象系统地、连续的评估,发现存在的问题,制订具体培训措施,有的放矢的提高临床护士的综合素质,保证了人才培养的效率及质量,避免盲目培训造成时间、人力、物力及精力的浪费。对于未达到培训目标的问题或者发现的新问题,我们将纳入下一个循环中进行新一轮的培训,达到培训最终目标。

## 3 问题

针对每一评估指标,要是都能够制定出像护理技术操作考核评分标准那样客观化的评估工具,无疑将大大改进我们运用护理程序对护士进行业务培训的体系。今后,尤其在这方面我们还需要再接再厉,不断完善我们的培训体系。

### [参考文献]

- [1] 虞金芳. 运用护理程序对新分配护士实施岗位培训的体会[J]. 护士进修杂志, 2001, 16: 748.
- [2] 刘明, Kunaiktikul W, Senaratana W, 等. 中国注册护士能力架构的质性研究[J]. 中华护理杂志, 2006, 41: 692.
- [3] 胡晓林, 王世平. 护理本科实习生临床能力的构建及其构成分析[J]. 护理研究, 2008, 22: 1294.
- [4] 张丽梅, 汪璇, 王丽娟, 等. 护理管理人员对本科护士综合素质期望的质性研究[J]. 护理研究, 2008, 22: 1672 - 1673.
- [5] 殷磊, 于艳秋, 丁亚平, 等. 护理学基础[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2002: 89 - 90.

(收稿日期:2010-05-18)