

## 综合性介入诊治中心规范化护理管理探讨

李 雪, 陈金华, 张伟国, 王 毅

**【摘要】 目的** 探讨综合性介入治疗中心规范化护理管理的作用,以提高护理质量、工作效率。方法 制定全新的管理体制,完善介入规章制度、职责,规范化各种操作流程和护理规范,设计介入护理记录单;培养介入专科护士;建立横向衔接的介入护理模式;加强介入护理质量控制,完善质量评价标准;制定介入耗材电脑信息化统一管理等。**结果** 护理人员的专科知识、技能明显提高,能够承担各种疑难、大型介入手术的配合、抢救工作,各项护理质量检查达标;使介入中心管理具有向心性、凝聚力,护理管理走向了正规化、程序化、科学化,提高了护理质量和工作效率。**结论** 成立综合性介入诊治中心,实施规范化护理管理是学科发展的必然。

**【关键词】** 综合性;介入诊治中心;规范化;护理管理

中图分类号:R473 文献标志码:B 文章编号:1008-794X(2009)-03-0230-03

**The normalization of nursing supervision in the comprehensive interventional therapy and diagnosis center** LI Xue, CHEN Jin-hua, ZHANG Wei-guo, WANG Yi. Department of Radiology, Daping Hospital & Research Institute of Surgery, Third Military Medical University, Chongqing 400042, China

**【Abstract】 Objective** To discuss the normalization of nursing supervision in the comprehensive interventional therapy and diagnosis center in order to improve the nursing quality and work-efficiency. **Methods** The following normalization measures were established: to formulate a new system of administration, to consummate interventional rules and regulations, to normalize various operation process and nursing norms, to design interventional nursing record, to cultivate professional interventional nurses, to establish the transversal connecting interventional nursing model, to enhance the interventional quality control of care, to consummate quality evaluation criterion and to enact unified management of the interventional consumed material by computer. **Results** The expertise and skill of nursing personnel was significantly raised. The nursing personnel could assume the assistance and salvage in various large and complicate interventional operation. The nursing quality could meet the professional requirements. The administration of the interventional center gained the cohesive force and the nursing supervision became on the right track, right procedure and scientific principle. The nursing quality and work-efficiency was greatly improved. **Conclusion** It is necessary to establish comprehensive interventional center and enforce the normalization of the nursing supervision for the development of the subject of interventional radiology. (J Intervent Radiol, 2009, 18; 230-232)

**【Key words】** comprehensive center; interventional center; normalization; nursing supervision

介入治疗是微创治疗的重要组成部分。20 多年来,我国的介入医学发展迅速,学科不断扩大,应用范围不断拓展,综观国内开展介入诊治较好的医院,多数是以科室为单位自身发展。我院是一所编制 1 800 张床位的大型综合性医院,其中心内科、脑血管病中心、肿瘤中心、消化科是我院介入优势学科,对学科和医院的发展作出了很大贡献,但在整

个介入实施过程中,因缺乏统一规范化管理,介入中心与临床科室环节工作衔接存在诸多问题,而导致医疗纠纷时有发生、工作环境秩序差、无菌观念淡薄、收费管理漏洞、耗材使用管理不当、科室之间矛盾突出等问题,如果不能得到有效解决将对我院介入诊治的发展造成不利影响。因此,为了医院介入诊治的健康有序发展,并逐步形成各科室的特色治疗项目,利用有限设备带动全院介入治疗开展,我院于 2008 年初决定成立综合性介入诊治中心,实施统一规范化管理,期望在短期内使我院的微创

作者单位:400042 重庆 第三军医大学大坪医院野战外科研究所放射科

通信作者:陈金华

治疗形成优势,现将管理体会探讨如下。

## 1 具体的管理方法

### 1.1 制定全新的管理体制

具体的管理以手术室管理模式为参照,结合介入中心的特点形成国内介入诊治管理的一种全新模式,改变以往以科室为单位自身发展,介入中心向全院开放,鼓励和支持临床科室开展介入治疗,介入手术由介入中心成员统一安排,保证全院所有临床科室介入诊治的需要,中心负责介入手术的全程配合和管理。使介入管理走向了正规化,程序化,统一化,实现资源共享,带动全院介入微创治疗的发展。

### 1.2 建立全面介入护理管理制度、职责、标准

为了加强介入护理队伍的建设,借鉴手术室的护理制度,制定介入各项制度、职责、护理质量检查考核标准,明确各级护理人员各岗位职责,并贯彻落实学习,加强环节质量管理,对违反者制定相应的处罚措施,使各项工作有章可循,切实做到制度管人。

### 1.3 制定介入操作流程和护理规范

根据介入手术特点,制定各种介入手术的配合规范、突发病变的抢救流程,如:心内科介入出现的心室颤动、心脏骤停抢救;脑血管介入中出现血管痉挛、血压下降的抢救;动脉瘤术中出血抢救;消化道出血、咯血介入抢救等流程,定期组织实战演练,提高护士观察能力、抢救意识、急救技能。设计介入护理记录单,记录介入手术过程(开台时间、操作步骤、结束时间)、术中动态病情观察、生命体征记录、用药情况、抢救记录等,为护理安全提供保障。

### 1.4 成立介入中心护理单元,培养专科介入护士

1.4.1 成立介入护理单元 根据综合性介入诊治中心体制,介入手术护理工作的重要性,成立介入护理单元,在科主任的领导下,采用护士长负责制,全面放权,培养专科介入护士,介入护士负责环境管理、无菌管理、耗材管理、收费管理、安全管理、感染监控、介入术前准备、术中配合、术后管理等,为临床科室提供全方位高质量服务。

1.4.2 选择介入护士所具备的条件 介入护士由具有 3 年以上临床工作的护士担任<sup>[1]</sup>,不但要有丰富的临床经验,娴熟的护理技术操作、抢救技能,敏锐的观察能力、良好的应变能力、高度的责任心,还要具有影像学、解剖学及相关学科方面的知识,专科护理内容也将不断向更广、更深层次发展。

1.4.3 介入专科护士培训 综合性介入诊治中心承担了全院介入治疗,手术种类多,涉及知识面广,对介入中心护士提出更高的要求,制定培训计划,培养综合性介入中心护士是目前急需解决的问题。培训方式:计划性设立专科知识讲座(包括 DSA 原理、局部解剖、不同部位介入治疗配合规范等);组织查阅收集介入相关资料,掌握其动态发展趋势;参与诊断组、技术组阅片,扩展知识结构;熟悉介入中心规章制度、环境管理、物品规范化放置;轮流安排护士到手术室学习急救技能、无菌技术、无菌管理;急救器材、仪器设备的使用培训;结合临床实践、操作示范,掌握不同种类手术的配合要领、技巧、观察重点及抢救流程;熟悉常用耗材的名称、型号及高值耗材管理;学会介入护理记录的书写方法等。

1.4.4 建立横向衔接的介入护理模式 由于介入中心向全院开放,参加介入手术的科室增多,介入中心将根据手术预约单向临床科室和患者提供介入术前准备及注意事项资料,由介入中心护士对患者进行术前健康教育,心理辅导,讲解术中配合要点,术后并发症预防等;注重患者的生理、心理、社会等全方位的护理;加强与临床科室相互反馈信息,及时改进护理方法,提高介入护理质量和效率<sup>[1]</sup>。

### 1.5 加强介入护理质量控制

1.5.1 无菌与环境管理 无菌与环境管理是介入护理管理中的重要环节,是保证手术成功,预防感染的关键,涉及每个参与介入手术的工作人员和术中的各个环节,严格遵守无菌操作原则是无菌管理的保证<sup>[2]</sup>;介入中心必须严格区分无菌区、半污染区、污染区;手术间术前地面、物体的表面每天用消毒液擦拭,定时开窗通风;术中随时清理血渍、尿渍、呕吐物;术后终末消毒,每天 1 次小消毒,每周 1 次大消毒,每月进行空气、无菌物品、消毒液、手部培养,及时发现隐患;加强无菌物品管理,专柜分类放置、标签醒目、每天检查,定期消毒,无过期现象<sup>[3]</sup>;介入手术严格使用一次性耗材,避免重复使用,按规定分类正确处理一次性物品;污染手术根据污染类型分类进行无害化处理,作好消毒隔离工作。

1.5.2 加强安全管理 介入手术前全面了解患者的病史,查看相关的检查报告,检查术前用药执行情况,碘过敏试验结果,识别高危人群,认真评估,做好急救准备工作;严格查对制度,层层把关,防止接错患者、手术部位错误、用错药<sup>[3]</sup>;术中严密观察病情及生命体征变化,认真听取患者主诉,发现异常,即时报告、处理,为急救的成功赢得时间,并做

好记录;注意用药安全<sup>[2]</sup>,将药品放置在易取处备用,以便突发事件时进行积极有效的抢救,注意保留安瓿瓶备查;神志不清、躁动者防止坠床。介入手术经常可出现一些紧急突发事件,如冠脉痉挛、心室颤动、脑血管痉挛、癫痫、血压下降、动脉瘤破裂、碘对比剂毒性反应等,这时需要护士积极配合急救,以最短的时间,最快的速度挽救患者的生命,对此我科制定了各种抢救流程,并定期进行演练,以锻炼提高护士的应急反应能力<sup>[2]</sup>;加强急救物品、药品、器材管理,定期检查,保持完好。

**1.5.3 耗材管理** 建立介入耗材库,全院介入耗材统一管理,设备科把关,确定供货公司。由介入中心主任及介入相关科室主任和护士长根据实际工作需要,拟定申购计划,每周由护士长向主任汇报上周耗材使用情况,并予以补充,保证适量库存<sup>[4]</sup>。由于耗材种类较多,为了便于管理,将一次性耗材,按种类、型号、有效期等,设专柜存放,并建立耗材信息化管理,将耗材名称、型号、数量、价格、失效期、销售公司的名称等录入,便于统计、管理,避免手工登记查找、统计困难的现象。专人负责管理,定期(每个月)核对、整理,高值耗材使用后条形码一份随病历归档,一份介入中心备案、一份给医保病人报销。

## 1.6 收费管理

介入手术由介入中心统一收费,按分成比例将收入划入手术科室,便于医院财务管理,使介入收费更加统一化、正规化、透明化。

## 1.7 实施人性化的管理

**1.7.1 营造和谐的工作氛围,组建优秀团队:**根据介入室护士工作性质,尊重、关心、信任、爱护她们,工作中各有重点,合理调整工作任务。老护士把好护理质量、管理、安全关;年轻护士加强培养,学习新业务、新技术,拓展思维,敢于创新,做到一专多能。

**1.7.2 合理调配人力资源:**由于介入工作连续性强,经常加班、长期接触放射线特点,实行弹性排班制,加强薄弱环节人力资源配制,避免疲劳工作,缩短上班时间,以体现人力资源的合理应用及人文关怀的精神。

**1.7.3 加强介入专科护士职业危险因素及防护知识学习:**加强护理人员职业安全防护知识教育,提高自我防护意识;落实安全操作规程制度,加强对

护理安全操作的管理。建立介入护士健康档案,定期查体,并进行有效的预防接种,提高机体免疫力。

## 2 结果

通过规范化的管理,形成了一套完善了管理体制,改变以往手术科室三不遵守(不遵守手术预约制度、不遵守手术开台时间、不遵守无菌操作规程及消毒隔离制度)、五不合理(收费管理不合理、经济核算不合理、耗材管理不合理、一次性耗材处置不合理,环境布局不合理)的现象。同时逐渐改变以前手术配合由手术科室护士兼职,护士经常调换,工作缺乏连续性,无统一培训、管理,技术不精,介入护理质量落后的现象,组建了一支专科介入护理团队,护理人员的专科知识、技能明显提高,学习氛围为高涨,能够承担各种疑难、大型介入手术的配合、抢救工作,各项护理质量检查达标,如:感染监控率 100%,急救药品、物品完好率 100%,介入知识健康宣教率达 90%,患者满意率 95%;环境清洁、整齐,为临床医师创造了舒适的工作场所,提供全方位的服务。

## 3 结论

成立综合性介入诊治中心实施统一规范化护理管理是学科发展的必然,管理中强调以成熟手术室管理模式为标准,结合介入中心特点形成全新的管理理念,使介入管理更加具有向心性、凝聚力,护理管理走向了正规化,程序化,科学化,提高了护理质量、工作效率,为医院带来了良好的社会效益、经济效益。

## [参考文献]

- [1] 毛燕君, 张玲娟. 综合性介入治疗规范化护理管理模式的构建[J], 护理管理杂志, 2007, 7: 45 - 47.
- [2] 闫 艳, 诸葛海鸿. 质量控制导管室护理管理中的应用[J], 医学研究生学报, 2007, 20: 222 - 224.
- [3] 毛燕君, 许秀芳, 杨继金. 介入治疗护理学[M]. 北京: 人民军医出版社, 2007: 50 - 53.
- [4] 许晓岚. 介入治疗器械的科学管理及临床意义[J]. 医院管理, 2007, 4: 140 - 141.

(收稿日期:2008-09-22)

# 综合性介入诊治中心规范化护理管理探讨

作者: [李雪](#), [陈金华](#), [张伟国](#), [王毅](#), [LI Xue](#), [CHEN Jin-hua](#), [ZHANG Wei-guo](#), [WANG Yi](#)  
作者单位: [重庆第三军医大学大坪医院野战外科研究所放射科, 400042](#)  
刊名: [介入放射学杂志](#)   
英文刊名: [JOURNAL OF INTERVENTIONAL RADIOLOGY](#)  
年, 卷(期): 2009, 18(3)  
被引用次数: 0次

## 参考文献(4条)

1. [毛燕君](#), [张玲娟](#) [综合性介入治疗规范化护理管理模式的构建](#)[期刊论文]-[护理管理杂志](#) 2007
2. [闫艳](#), [诸葛海鸿](#) [质量控制在导管室护理管理中的应用](#)[期刊论文]-[医学研究生学报](#) 2007
3. [毛燕君](#), [许秀芳](#), [杨继金](#) [介入治疗护理学](#) 2007
4. [许晓岚](#) [介入治疗器械的科学管理及临床意义](#)[期刊论文]-[中国医院管理](#) 2007(04)

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_jrfsxzz200903020.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_jrfsxzz200903020.aspx)

授权使用: qknfy(qknfy), 授权号: ef1e2bf3-7274-4398-b72a-9df70182844f

下载时间: 2010年9月20日