

ISO9002 体系在介入诊疗管理中的应用

张士德 郑淑梅 白彬

ISO 是国际标准化组织(The International Organization for Standardization)的英文缩写。医院 ISO 国际质量管理是以质量管理为主导,以无缺陷管理为出发点,以优质、高效、低价及成本管理为前提,以患者满意为目标,以质量保证为医院发展战略,构建了 21 世纪医院管理的新模式。1999 年我院在全国医院率先通过了 ISO9002 国际质量标准体系认证。现将 ISO9002 国际质量标准体系在我科介入诊疗管理中的应用介绍如下。

一、介入诊疗质量体系的确立

(一)介入诊疗质控小组的确立 我科 1999 年成立介入诊疗质控管理小组,主任任组长,副主任、护士长、技师长任组员,分别兼管医生组、护理组、技术组。负责介入诊疗的医疗护理、质控程序的制定与修改、质量检查、质量体系的正常实施与运行工作。

(二)质量方针、质量目标的确定 小组成员首先认真学习文件,制定学习、培训计划,确定质量方针为一流的质量、一流的管理、一流的技术、一流的服务、一流的环境、一流的效益;质量目标为使放射线科介入诊疗整体管理水平达到省内一流,国内有较高声誉和有影响的科室。

(三)程序文件的确定 系统地调查介入诊疗现有状况,重点分析介入诊疗职能管理的薄弱环节,与 ISO9002 标准进行对比分析,制定与标准相匹配的制度、职责、权限及工作操作程序。

(四)落实岗位责任制 正式明确介入诊疗管理人员的结构,各个管理岗位、业务岗位的职责与权限。

二、介入诊疗质量体系文件的编制

ISO9002 标准的质量体系均以文件形式体现出来。质量体系文件是科室开展质量管理和质量认证的基础和主要依据,它是科室质量水平中各项质量活动真实、客观的反映。运行中我们将介入诊疗管理与质量标准进行对比分析,编制和修改出与标准相匹配、与本室密切相关的制度、职责、权限及有关

工作操作程序等医疗、护理管理文件。我们制订了如下工作:①介入诊疗管理文件的编制,选择 ISO9002 管理模式;②介入诊疗操作程序文件的编制。例如血管造影机的使用、维修程序文件,肝癌的介入诊疗程序文件等。

三、介入诊疗质量体系的实施与运行

(一)术前控制程序

1. 手术预定单的提交。对于各种介入手术的患者,由主管医师至少提前 1 d 将申请单提交导管室,导管室医师、护士、技术人员共同进行术前讨论,以利于充分了解病情及诊治,导管室将按照时间先后顺序安排手术(急诊患者除外)。

2. 造影室的准备。造影室设专人按手术室标准消毒,建立消毒隔离记录本,每日填写记录,由护士长随机抽查,感染科每月定期检查,出现问题及时研究讨论,制定解决问题的合理方案,并加以改进。

3. 介入材料及手术器械准备。手术前 1 d 按申请单顺序逐一准备相应手术物品、导管材料。

4. 介入诊疗机器准备。我科机器为西门子 Angiostar-plus。设专人负责机器的管理、保养、维修、记录机器运转情况以及与厂家联系等工作,并填写每天记录。术前 30 min 检查设备,技术员认真检查、调试仪器设备,确定机器能否正常运行。如发现机器故障,及时通知取消手术,同时上报检修部。

5. 接诊控制程序。由护士填写介入手术患者登记卡(标有科室、姓名、床号、病名等),并将卡片交给工友,工友要严格查对,接回患者后再与导管室护士共同查对,确定准确无误后方可开始介入手术。

(二)术中控制程序

1. 工作人员严格按不同病种操作规程实施手术。医师负责介入手术的全面工作,如有特殊情况,及时提出会诊。

2. 护士负责配合工作,坚守岗位,并注意保护患者的隐私,任何其他科室人员无负责护士批准不得进入操作间。

3. 技师坚守岗位,保证机器正常运行及操作机器配合手术。

4. 工友负责门卫工作,严禁外来人员入内,有

事及时通报。

5. 术中质控小组定时和随时检查医师、护士、技术员、工友的工作情况,出现医疗差错及时记录,并反馈给工作人员,提出整改意见,大的差错与奖惩制挂钩。

(三) 术后控制程序

1. 由护士负责检查、消毒、登记和胶片保管工作,任何人不得将任何介入材料带出介入诊疗室,不得将介入诊疗室衣物及鞋穿出室外,所有一次性材料用后均采用浸泡、毁型、焚烧的程序处理。

2. 技师负责患者资料的处理工作,摄介入诊疗胶片、刻录光盘、录像带存储等资料的登记与保管工

作。

3. 用微机化管理的形式建立胶片登记、手术记录制度,以便索取相关资料,并定期由质量小组检查各种记录情况。

4. 术后由病房主管医师、工友护送患者返回病房,保证患者保暖及安全。

总之,ISO9002 质量标准在介入诊疗中的应用是一种新的尝试、是一种崭新的管理方式。尽管我们实施了 ISO9002 质量认证,但距认证的标准还有一定差距,但我们相信它的实施将给今后导管室的发展提供新的理论、新的方式、注入新的生机。

(收稿日期 2004-02-16)

· 消息 ·

中国科技核心期刊——《生物医学工程与临床》征订

《生物医学工程与临床》(ISSN 1009-7090, CN 12-1329/R)是由天津市生物医学工程学会、天津医科大学附属第三中心医院主办,中国医学科学院生物医学工程研究所协办的一本连接临床与生物医学工程的综合性刊物。本刊立足于以生物医学工程和临床的理论和实践相结合,涵盖生物医学工程学及其相关的临床医学各学科,注重生物医学工程学在临床医学中的应用研究和新技术、新经验、新成果的推广。以突出临床医学为特色,全面反映生物医学工程及相关内容在临床医学研究和基础医学研究及应用中的科研成果、技术交流和经验介绍。

《生物医学工程与临床》在医学与工程学间架起桥梁,刊登有关医疗仪器、生物力学、生物材料、人工器官、生物控制、生物医学信息测量与处理等领域的研究,以及临床工程等方面的各类文章。栏目设有基础研究、临床研究、临床工程、综述、专家论坛、信息动态、技术交流等栏目,以满足不同人员学术交流的需要,达到全面反映生物医学工程在临床的应用。

本刊已成为《中国学术期刊综合评价数据库来源期刊》、《中国核心期刊(遴选)数据库》期刊。2003 年获得首届《CAJ-CD 规范》执行优秀期刊奖,2004 年被国家科技部收录为《中国科技论文统计源期刊》(中国科技核心期刊)。

2005 年起《生物医学工程与临床》为双月刊,大 16 开,64 页。每期定价 10.00 元,全年 60.00 元(含邮费)。

订购方式:全国各地邮局(邮发代号 6-147),也可直接从编辑部订阅。

编辑部地址:天津市第三中心医院院内(天津市河东区津塘路 83 号)《生物医学工程与临床》编辑部


开户名:生物医学工程与临床编辑部。开户银行:交通银行天津河东支行大桥道分理处。银行帐号:030-0141-19819。

联系人:刘智伟、郑雨田

电话:022-24382234 84112394 84112147 传真:022-24382234

E-mail: tchhbdj@public.tpt.tj.cn SGLC@chinajournal.net.cn swyxgcylc@periodicals.net.cn

ISO9002体系在介入诊疗管理中的应用

作者: 张士德, 郑淑梅, 白彬
作者单位: 150086, 哈尔滨医科大学附属第二临床医学院
刊名: 介入放射学杂志 
英文刊名: JOURNAL OF INTERVENTIONAL RADIOLOGY
年, 卷(期): 2004, 13 (4)
被引用次数: 0次

本文链接: http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_jrfsxzz200404035.aspx

授权使用: qkxb11(qkxb11), 授权号: 97b89804-cf50-4300-a11d-9e2b00b6baab

下载时间: 2010年11月11日